

## Cómo desbloquear una XO BLOQUEADA

Síntomas de una XO bloqueada por el sistema de seguridad de Ceibal:

-----

Si los síntomas son otros entonces probablemente la XO tenga otro problema y lo que sigue no será solución al mismo.

Una máquina bloqueada se puede desbloquear de 2 formas:

- 1) Acercarse a una escuela (que tenga punto de acceso a internet funcionando). Encenderla y mantenerla encendida al menos 15 minutos.
- 2) Usando un pendrive que previamente se debe preparar:
  1. Bajar de internet los archivos blacklist y blacklist.sig desde [aquí](#). Ambos archivos están comprimidos en un archivo llamado **blacklist.zip** que es el que se bajará. Estos archivos tienen fecha de vencimiento y duran pocos días por lo cual conviene bajarlos por lo menos una vez por semana.
  2. Descomprimirlos en un pendrive (\*) No es necesario que el pendrive esté vacío.
  3. Colocar el pendrive con la XO apagada y encenderla. Esperamos unos segundos mientras se actualizan los archivos y la máquina ya quedará desbloqueada.

(\*) PASOS PARA DESCOMPRIMIR:

1. Abrir el archivo blacklist.zip haciendo doble clic sobre él.
2. Seleccionar los dos archivos
3. Copiarlos y pegarlos en el pendrive.

## ¿CÓMO EVITAR QUE SE BLOQUEE LA XO?

Es necesario conectarla a un servidor Ceibal por lo menos 15 minutos cada 30 días. No es necesario que sea el servidor de la escuela donde concurra el niño, puede ser cualquier escuela con el servidor ya instalado.

Puede consultarse la fecha de bloqueo de la máquina accediendo a la actividad **Información de mi XO**, identificada con este icono.

